



# ウチダハウス ニュースレター

2019年 (令和元年) 12月号

師走となりました。  
年初に「あれもこれも…」と思っていたことが、  
どれほど出来たでしょうか。

今年も大変お世話になり、ありがとうございました。  
来年も皆様のご健勝をお祈りしています。

## 《 今月の目次 》

### Contents 1

24時間365日の管理体制へ

## 24時間365日の管理体制へ

当社では来年1月より、以前から入居者様の要望が多かった24時間駆けつけサービスを導入します。

株式会社コンシェルジュ24が運営するサービスで、入居者様に月額700円(税別)の料金を賃料にプラスしてお支払い頂きますが、オーナー様の費用負担はありません。

来年1月以降に契約される新規入居者様には原則として加入して頂きます。

当面は新規入居者様を対象とし、既存の入居者様へのサービス提供は今後検討していきます。

### ◆ 緊急駆けつけサービス

賃貸生活には様々な不安やトラブルが付きものです。

そのような賃貸生活におけるトラブルに24時間365日対応し、電話1本で深夜早朝にかかわらず、専門業者が出動し応急処置をするサービスです。

総じて賃貸生活で起こりうる軽微なトラブルや不具合に対応しています。

また、このサービスは、英語・中国語・韓国語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・タイ語・ベトナム語・スペイン語・ポルトガル語・ロシア語・インドネシア語・タガログ語にも対応可能です。

### サービス概要



**売却不動産を探しています！ 価格査定書を無料で作成いたします！**

開発事業部では、皆様からの不動産情報のご紹介、売却等に関するお問い合わせをお待ちしております。



| 緊急かけつけサービス<br>[コンシェルジュ24/HPフレットより抜粋] | トラブル内容      | 対応   |
|--------------------------------------|-------------|--|
| カギ                                   | 紛失、故障       | 紛失等の開錠作業                                       |
| 水回り                                  | 漏水、詰まり、破損   | 止水応急修理、<br>汎用パッキン類交換、部材交換、<br>ローポンプ・簡易トローラー等使用 |
| ガラス                                  | ヒビ・割れ       | 破損箇所養生・破損物撤去                                   |
| 電気・ガス・給湯器                            | 停電、着火・火力不良  | 電池確認、元栓・メーター確認、<br>パーナー調整                      |
| エアコン<br>(2年間2回まで)                    | 漏水、コンセント不具合 | 止水、不具合確認調整<br>(応急処置では対応できず<br>メーカー対応が必要となる場合有) |
| 建具<br>(2年間2回まで)                      | がたつき、傾き、破損  | 蝶番調整、ビス増し締め、<br>金具位置・レール調整等                    |

※作業時間60分程度の特種作業を必要としない応急処置に無料で対応。(利用回数制限なし)

※鍵のトラブルにおいて、鍵の種類、時間帯により開錠・破錠できない場合「宿泊補助金」支給。(上限6,000円)

トラブルに対する1次対応のスピードが上がることで、入居者様の不安・不満の解消に繋がるものと考えています。

エアコンや給湯器の新規交換が必要な場合でも「コンシェルジュ24」の1次対応等で品番・設置形状を確認することができ、2次対応をスピーディーに行うことが可能となります。

また、上階からの漏水に対する養生作業にも対応可能なため、入居者様の家財被害・オーナー様の建物被害を最小限に留めることができます。

当社が導入する「コンシェルジュ24」と、一般的な緊急駆けつけサービスとの差異は次の通りです。

<鍵の開錠>

- コンシェルジュ24はダブルロックに対応
- ×他社は1箇所(シングル)開錠のみ

<エアコンからの水漏れ>

- コンシェルジュ24は2年間で2回まで対応
- ×他社は対応不可

<建具の不具合>

- コンシェルジュ24は対応
- ×他社は対応不可

## 賃貸物件に必要な様々な工事に対応しております！

雨漏り水漏れ等のクレーム工事、入居者入れ替え時の原状回復工事は勿論、外壁塗装、防水工事、リノベーション工事など、皆様からのお問い合わせをお待ちしております。

**対応範囲・留意事項 [コンシェルジュ24パンフレットより抜粋]**

- 無償範囲：基本料金・出張料金・作業料金（60分以内の作業および1,000円以内の部品代）
- 有償範囲：60分を超える特殊作業、部品代金（ガラス代等の各種部品代）
- 鍵の開錠・破錠の際は、顔写真入りの公的身分証明書で本人確認を行う必要があります。
- 鍵の種類、時間帯等により鍵の開錠・破錠作業ができない場合があります。鍵の開錠・破錠ができず、宿泊施設に宿泊された場合、年1回宿泊補助金6,000円（実費）をお支払いします。
- 入居当初からの設備の故障・破損によるトラブルやオートロック・メールボックス等共用部のトラブルはサービス対象外となり、家主・管理会社等へご連絡します。

注:サービスはコンシェルジュ24の契約に基づきます。規約等によりサービス提供を受けることが出来ない場合があります。

**◆ 暮らしの安心出動サービス**

(株)全日警と業務提携を行い提供するサービスです。

「一人暮らしの子供（老親）と数日前から連絡がとれない」「不審者がアパート周辺をうろついている」などの場合、入居者様または2親等内の親族からの依頼により、年3回まで無料で利用できます。

警備員がサービス対象物件に訪問することにより在宅確認でき、防犯効果が得られます。特に女性の単身入居の方、初めて一人暮らしをされる方、そのご家族にとって安心して頂けるサービスです。

また、全日警のロゴマークと24時間対応であることを広告に表示することで物件のアピールポイントとなります。

本サービスの詳細は各担当者までお問い合わせ下さい。



設立：昭和41年(1966年)10月8日

資本金：4億9428万円

全日警は施設警備において日本有数の実績を誇り、トップクラスのセキュリティサービスが要求される施設警備でのノウハウをホームセキュリティにも幅広く活かしています。そして「人は人が守る」というモットーのもと最先端のテクノロジーを駆使しながらも「思いやり」と「まごころ」のこもったセキュリティを実践しています。お客様のみなならず、その地域の方々とも心のこもった関係を大切にしています。

【施設警備の実績】

成田国際空港・東海道新幹線・東京ドーム・横浜ランドマークタワー ほか多数

**発行：株式会社ウチダハウス** 東京都練馬区練馬1-22-5

TEL：03-3992-6666（代表）

TEL：03-5912-0331（開発事業部直通）

**ピタットハウス練馬駅前店** 東京都練馬区練馬1-2-5

TEL：03-3992-9000

（編集担当 富井 禎文）